Permissões do aplicativo: peça só o que você realmente precisa

Publicado em 28/09/2021

Quando um aplicativo pede acesso à câmera, à localização ou aos contatos sem explicar o motivo, muita gente nega ou desinstala. Pedir apenas as permissões necessárias e no momento certo melhora a confiança e a taxa de uso.

Princípios simples

- Peça a permissão quando a função for usada, e não na primeira abertura;
- Explique em uma frase por que ela é necessária;
- Ofereça uma alternativa para quem não quiser conceder o acesso;
- Não colete dados que você não vai usar.

Exemplo prático

Um app de entregas só precisa da localização quando o cliente vai informar o endereço; um app de documentos só deve pedir a câmera ao digitalizar um arquivo.

Privacidade também é diferencial

Com a LGPD, tratar dados com transparência deixou de ser apenas uma boa prática. Descrever na política de privacidade quais dados o app coleta e para quê faz parte de um produto confiável.

Tags: privacidade aplicativo ux