

Loja virtual: primeiros passos para vender pela internet

Publicado em 30/06/2020



Abrir uma loja virtual é mais acessível do que muita gente imagina, mas alguns cuidados no começo evitam retrabalho e frustração.

1. Defina o que e para quem vender

Escolha um conjunto enxuto de produtos e conheça o seu público. Comece pequeno e amplie conforme aprende o que vende melhor.

2. Fotos e descrições de qualidade

Na internet o cliente não toca no produto. Boas fotos, medidas, materiais e informações claras reduzem dúvidas e devoluções.

3. Pagamento e frete

Ofereça formas de pagamento conhecidas e calcule o frete de forma transparente. Surpresas no valor final são um dos principais motivos de abandono do carrinho.

4. Política de trocas e privacidade

Deixe claras as regras de troca, devolução e uso dos dados do cliente. Isso passa segurança e protege o seu negócio.

5. Divulgação

Uma loja bonita não vende sozinha. Planeje divulgação nas redes sociais, no Google e em e-mails para quem já comprou. A Huts desenvolve lojas personalizadas e acompanha você nesses primeiros passos.

Tags: loja virtual e-commerce vendas online