

Como proteger a sua empresa de golpes digitais

Publicado em 24/06/2025



Os golpes digitais ficaram mais convincentes: mensagens com logotipo correto, falsos boletos, perfis clonados e até áudios que imitam pessoas conhecidas. Para empresas, o impacto pode ser financeiro e de reputação.

Golpes mais comuns

- Boleto ou chave Pix alterados em cobranças enviadas por e-mail ou WhatsApp;
- Falsos pedidos de atualização de cadastro em nome de bancos e plataformas;
- Perfil falso de sócio ou de diretor pedindo pagamentos urgentes;
- Sites falsos que copiam a loja ou o serviço da sua empresa.

Como se proteger

Confirme pedidos de pagamento por um segundo canal, como uma ligação, antes de transferir. Use autenticação em dois fatores, mantenha sistemas atualizados e limite o acesso a contas financeiras a poucas pessoas.

Preparação da equipe

Converse regularmente sobre exemplos reais e incentive a dúvida. Tenha um canal para relatar suspeitas e um plano simples para agir quando algo der errado, incluindo bloquear acessos e comunicar clientes se necessário.

Tags: golpes segurança phishing