

Agentes de IA: por onde começar na sua empresa

Publicado em 18/02/2025



Falar em agentes de inteligência artificial pode parecer distante, mas o primeiro passo é bem prático: escolher um processo repetitivo, com regras claras, e testar uma automação pequena.

Como escolher o primeiro processo

- Acontece com frequência, como responder as mesmas perguntas;
- Segue um roteiro previsível;
- Tem baixo risco em caso de erro e fácil revisão humana;
- Consome tempo da equipe que poderia ser usado em tarefas mais valiosas.

Etapas do projeto

Reúna os materiais da empresa (serviços, preços, políticas), defina o tom de voz e os limites do que o agente pode responder, teste com situações reais e publique para um grupo pequeno antes de abrir ao público.

Acompanhe e melhore

Leia as conversas, corrija respostas fracas e atualize o conteúdo sempre que algo mudar no negócio. Mantenha um caminho simples para falar com uma pessoa. A Huts cria e acompanha agentes de IA personalizados.

Tags: agentes de ia automação inteligência artificial